

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных Администрацией Кировского и Московского районов
Исполнительного комитета г.Казани в I полугодии 2022 года**

За первое полугодие 2022 года в Администрации Кировского и Московского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) зарегистрировано 8236 письменных обращения граждан (во втором полугодии 2021 года – 6574).

За первое полугодие 2022 года непосредственно в Администрацию поступило 2716 обращений от граждан (во втором полугодии 2021 года - 4161),

в

том числе:

	Письменные обращения		Электронные обращения	
	2-е полугодие 2021 года	1-е полугодие 2022 года	2-е полугодие 2021 года	1-е полугодие 2022 года
Поступившие	2347	1618	1814	1098
Перенаправленные	63	42	5	11

5248 писем и поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (во втором полугодии 2021 года – 2413). Из поступивших в первом полугодии 2022 года обращений рассмотрено – 5206.

На личном приеме главы Администрации принято 142 граждан (во втором полугодии 2021 года – 132). Личный прием граждан главой и заместителями главы Администрации осуществляется по вторникам с 14.00 до 18.00 по предварительной записи. График приема граждан должностными лицами размещен на сайте Администрации и на стенде в фойе Администрации. Для формирования объективного состояния дел в районах по итогам приема организуются выездные встречи и совещания.