

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных Администрацией Кировского и Московского
районов Исполнительного комитета г.Казани
В I полугодии 2025 года**

За первое полугодие 2025 года в Администрации Кировского и Московского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) зарегистрировано всего 6077 обращений граждан.

За первое полугодие 2025 года поступило обращений граждан по оказанию муниципальных услуг – 1060, непосредственно в Администрацию поступило 918 обращений от граждан (в первом полугодии 2024 года – 1248), в том числе:

	Письменные обращения		Электронные обращения	
	1-е полугодие 2024 года	1-е полугодие 2025 года	1-е полугодие 2024 года	1-е полугодие 2025 года
Поступившие	730	918	518	176
Переадресованные	23	17	27	16

Через вышестоящие организации поступило 1629 писем и поручений по обращениям граждан.

На электронную почту Администрации поступило – 67 обращений.

Через Государственную информационную систему "Народный контроль" поступило – 1974 заявок.

Через «Платформу обратной связи» поступило – 399 обращений.

На личном приеме главы Администрации принято 30 граждан.

Прием граждан проводится в Администрации по адресу: г.Казань, ул.Восстания, д.82. Личный прием граждан главой и заместителями главы Администрации осуществляется по вторникам с 14.00 до 18.00 по предварительной записи. Телефон для записи на личный прием к главе Администрации 8(843)223-29-99 (вн.3233). График приема граждан должностными лицами размещен на сайте Администрации и на стенде в фойе Администрации. Для формирования объективного состояния дел в районах по итогам приема организуются выездные встречи и совещания.

**Тематика обращений граждан
за 1 полугодие 2025 года
(поступившие непосредственно в район)**

Жилищно-коммунальные услуги – 504 (54,9%)
Благоустройство – 107 (11,7%)
Улучшение жилищных условий – 90 (9,8%)
Вопросы жилых массивов - 90 (9,8%)
Социальные вопросы – 54 (5,9%)
Вопросы общественной безопасности – 30 (3,3%)
Вопросы торговли и предоставления услуг – 16 (1,7%)
Разное – 27 (2,9%)

Анализ обращений граждан показал, что наибольшее количество обращений граждан связано с вопросами жилищно- коммунальной сферы. Это – качество предоставляемых услуг, содержание мест общего пользования в жилых домах, правильность начисления и оплаты услуг ЖКХ, а также о проведении благоустройства дворов и капитального ремонта домов.

По результатам рассмотрения обращений в 2025 году оказаны содействия в рамках компетенции, проведены консультации, даны устные и письменные разъяснения. Пожелания и просьбы жителей районов учитываются при формировании программ и планировании районных мероприятий.

Работа с обращениями граждан в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».