

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных Администрацией Кировского и Московского районов
Исполнительного комитета г.Казани во II полугодии 2022 года**

За второе полугодие 2022 года в Администрации Кировского и Московского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) зарегистрировано 7829 письменных обращения граждан (в первом полугодии 2022 года – 8236).

За второе полугодие 2022 года непосредственно в Администрацию поступило 2747 обращений от граждан (в первом полугодии 2022 года - 2716), в том числе:

	Письменные обращения		Электронные обращения	
	1-е полугодие 2022 года	2-е полугодие 2022 года	1-е полугодие 2022 года	2-е полугодие 2022 года
Поступившие	1618	1917	1098	830
Перенаправленные	42	32	11	6

5354 писем и поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (в первом полугодии 2022 года –5248). Из поступивших во втором полугодии 2021 года обращений перенаправлено по принадлежности -37, рассмотрено – 5317.

На личном приеме главы Администрации принято 139 граждан (в первом полугодии 2022 года – 142). Личный прием граждан главой и заместителями главы Администрации осуществляется по вторникам с 14.00 до 18.00 по предварительной записи. График приема граждан должностными лицами размещен на сайте Администрации и на стенде в фойе Администрации. Для формирования объективного состояния дел в районах по итогам приема организуются выездные встречи и совещания.