

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных Администрацией Кировского и Московского
районов Исполнительного комитета г.Казани
во II полугодии 2024 года**

За второе полугодие 2024 года в Администрации Кировского и Московского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) зарегистрировано 5090 обращений граждан.

За второе полугодие 2024 года непосредственно в Администрацию поступило 1188 обращений от граждан (во втором полугодии 2023 года – 1150, в том числе:

	Письменные обращения		Электронные обращения	
	2-е полугодие 2023 года	2-е полугодие 2024 года	2-е полугодие 2023 года	2-е полугодие 2024 года
Поступившие	877	703	503	384
Переадресованные	9	17	11	7

1930 писем и поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (во втором полугодии 2023 года – 2556).

На личном приеме главы Администрации принято 34 граждан.

Прием граждан проводится в Администрации по адресу: г.Казань, ул.Восстания, д.82. Личный прием граждан главой и заместителями главы Администрации осуществляется по вторникам с 14.00 до 18.00 по предварительной записи. Телефон для записи на личный прием к главе Администрации 8(843)223-29-99 (вн.3233). График приема граждан должностными лицами размещен на сайте Администрации и на стенде в фойе Администрации. Для формирования объективного состояния дел в районах по итогам приема организуются выездные встречи и совещания.

Тематика обращений граждан

за 2 полугодие 2024 года

Жилищно-коммунальные услуги – 1527 (30,0%)
Благоустройство – 1363 (26,7%)
Улучшение жилищных условий – 107 (2,1%)
Вопросы жилых массивов - 248 (4,9%)
Социальные вопросы – 278 (5,5%)
Вопросы общественной безопасности – 192 (3,8%)
Вопросы торговли и предоставления услуг – 319 (6,3%)
Разное – 37 (0,7%)

Анализ обращений граждан показал, что по прежнему наибольшее количество обращений граждан связано с вопросами жилищно-коммунальной сферы. Это – качество предоставляемых услуг, содержание мест общего пользования в жилых домах, правильность начисления и оплаты услуг ЖКХ, а также просьбы о проведении капитального ремонта домов, дворов и улучшении жилищных условий. Также много поступают обращения, связанные с вопросами благоустройства города, ремонту и содержанию дорог.

По результатам рассмотрения обращений в 2024 году оказаны содействия в рамках компетенции, проведены консультации, даны устные и письменные разъяснения. Пожелания и просьбы жителей районов учитываются при формировании программ и планировании районных мероприятий.

Работа с обращениями граждан в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».